Vos coordonnées

Coordonnées de l’assureur

Objet : demande de prise en charge au titre de la garantie décennale

Madame, Monsieur,

L’entreprise (**nom de l’entreprise**), que vous assurez au titre du contrat n° (**indiquer n° de contrat d’assurance**) a effectué les travaux suivants à mon domicile : **préciser le détail des** **travaux réalisés**.

La réception de ces travaux a eu lieu le (**date**).

En date du (**date**), j’ai constaté les désordres suivants : **décrire les désordres constatés de façon détaillée**.

Ces malfaçons affectent la solidité de mon bien. (**OU**) Ces malfaçons rendent mon bien impropre à son usage.

La responsabilité de l’entreprise (**nom de l’entreprise**) étant engagée au regard de l’*article 1792 du Code Civil*, je vous remercie, en tant qu’assureur Décennale, de prendre en charge la remise en état des malfaçons constatées.

A défaut, je serai dans l’obligation de faire valoir mes droits devant la juridiction compétente.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l’expression de ma considération distinguée.

Signature