Vos coordonnées

 Coordonnées du vendeur

Objet : responsabilité du fait des produits défectueux

Madame, Monsieur,

En date du (**date**), j’ai acheté auprès de votre enseigne (**citez la nature, la référence et le prix de l’article**).

Or, cet article était défectueux (**précisez les raisons pour lesquelles le produit est défectueux**) et a engendré des dommages (**expliquez les dommages causés**).

Par application de l’*article 1245 du Code civil*, en tant que producteur, vous êtes responsable du dommage causé par ce produit défectueux.

L’*article 1245-3 aliéna 1er du Code civil* précise qu’un produit est défectueux dès lors qu’il n’offre pas la sécurité à laquelle on peut légitiment s’attendre.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir m’indemniser pour le préjudice subi à hauteur de (**montant**) € selon le devis ci-joint.

A défaut, je me réserve toute possibilité d’action en justice afin de faire valoir mes droits.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l’expression de ma considération distinguée.

 Signature