

## QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE SATISFACTION sur l'information délivrée avant l'intervention

Madame, Monsieur,

Je vous ai donné, au cours d'une ou plusieurs consultations, une information portant sur plusieurs points. Seul votre avis sur cette information reçue peut me permettre de l'adapter au mieux à votre attente. Je vous remercie donc de bien vouloir me préciser votre degré de satisfaction sur les points suivants, en utilisant les notations ci-dessous :

0 = très insatisfait – aucune information reçue

1 = insatisfait – information insuffisante

2 = assez satisfait – information suffisante

3 = satisfait – information complète

4 = très satisfait – information très complète

Type d'information	0	1	2	3	4
1. Accueil par mon secrétariat					
2. Durée d'attente dans ma salle d'attente					
3. Accueil par moi-même dans mon cabinet ou la salle de soin					
4. Information sur la maladie dont vous souffrez					
5. Information sur l'évolution spontanée, en l'absence de traitement					
6. Information sur les différentes possibilités de traitement					
7. Information sur les conditions de l'hospitalisation prévue					
8. Information sur l'intervention chirurgicale (technique, prothèse etc)					
9. Information sur les résultats à espérer					
10. Information sur le risque de complication					

**Si vous avez coché les cases 0, 1 ou 2 aux questions 4, 5, 6, 8, 9 ou 10, il est préférable que nous nous rencontrions de nouveau, pour que je puisse vous apporter les informations qui paraissent vous manquer.**

**Merci de prendre contact avec mon secrétariat qui vous donnera un rendez-vous dans les meilleurs délais.**